

Protocolo de conductores y guías

Señores conductores:

- Asear el vehículo de forma óptima con suficiente agua y jabón antes y después de cada servicio.
- Abra las puertas del vehículo y permita que se ventile durante 30 minutos antes de iniciar el servicio.
- Para optimizar la limpieza, refuerce el aseo con el Bio- bact sanitizante ya algicida (amonio cuaternario de quinta generación) de la siguiente manera: inicie la limpieza mediante la remoción de polvo y suciedad con un paño limpio y húmedo; Posteriormente continuar con la desinfección, aplicando cualquiera de los dos desinfectantes mencionados en el tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, espejos y retrovisores, pasamanos, hebillas de cinturones de seguridad, radio, manijas de las puertas y todas las superficies con las que más tenga contacto. Luego con una toalla desechable limpie todas estas superficies y al finalizar deséchela.
- Retire del vehículo los objetos que puedan ser focos de contaminación como alfombras, tapetes que no sean de fácil lavado.
- Evite la limpieza en seco para no remover polvo. Realice el arrastre en húmedo y no sacudir.
- **Diligencie la planilla de control donde conste la frecuencia de labores de aseo.**
- Garantizar elementos de higiene a los turistas durante el servicio.
- Hacer limpieza en las barandas, cabrillas, volante, espejos, pasamanos, puerta con un trapo humedecido en agua jabonosa cada 3 horas cuando el servicio es de día completo, y cada dos horas cuando es un servicio de medio día.
- Mantener en buen estado las ventanas del vehículo, de manera que el turista pueda abrirlas y cerrarlas para garantizar buena ventilación.
- Distribuir bolsas plásticas al interior del vehículo para la recolección de residuos peligrosos como tapabocas o pañuelos desechables.

Si requiere tanquear combustible:

- Utilice como medios de pago servicios electrónicos, una vez terminado el proceso desinfecte sus manos con alcohol o gel antibacterial.

Guías:

- **Encargados de la toma inicial de temperatura y registro en la planilla de viaje.**
- Encargados de velar por que sólo sean usados los asientos del transporte que se han demarcado para garantizar la distancia social y que los turistas mantengan el mismo asiento durante todo el trayecto de cada excursión.
- Orientar la desinfección de manos con gel antibacterial suministrada por la agencia y la desinfección constante de suelas de zapatos.
- Encargado de dirigir las paradas en los lugares estrictamente seleccionados que cumplen con los protocolos para suministrar los alimentos y servicios sanitarios con suficiente agua potable y utensilios adecuados de limpieza.
- Encargado por velar que todos los turistas tengan su tapabocas de manera constante.
- Dirigir en los restaurantes la distribución de sillas y mesas para tomar los alimentos.

Tanto guías como conductores

Durante el recorrido:

- Se evita el contacto cercano con los turistas, manteniendo distanciamiento mínimo.
- Uso de tapabocas obligatorio y durante todo el servicio (reemplazándolo cada 3 horas por uno nuevo)
- Lavado de manos con agua y jabón de manera frecuente, especialmente antes, durante y al finalizar el recorrido.
- Al estornudar, cubra su boca y nariz con un pañuelo desechable, este pañuelo al ser utilizado debe desecharse en un contenedor cerrado.
- Garantizar al turista antibacterial como elemento de desinfección de uso libre.
- No se recibirán pagos de los turistas de saldos pendientes comuníquese a la agencia para que esta se encargue. En caso de recibir propinas, reciba el dinero dentro de una bolsa plástica y aplique gel antibacterial en sus manos.

Durante espacios para alimentarse:

- Evite el contacto cercano con personas
- Lávese muy bien las manos antes de ingerir alimentos
- Tome los alimentos en los mismos restaurantes en los cuales lo hacen los turistas, pues estos han sido seleccionados por la agencia.

Al regresar a su vivienda:

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Evite saludar de abrazo y beso.
- Antes de tener contacto con su familia, cámbiese de ropa, lave esa ropa y báñese con abundante agua y jabón todo el cuerpo incluyendo el cabello.
- Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales.

Indispensable:

- Capacítase con su ARL sobre el COVID-19.
- Tenga a la mano los números de contacto de las autoridades locales ante cualquier eventualidad.
- Absténgase de presentar el servicio si presenta alguna dificultad de salud, recuerde que el virus se contagia de persona a persona, en este caso informe con la suficiente anticipación para ubicar su reemplazo sin que esto nos genere traumatismos operativos.
- Provisione su propia hidratación para el viaje.
- Protéjase usted y al turista, no permita que nadie se sienta al lado suyo, los turistas deben ir en los puestos de atrás.